



Università telematica delle  
Camere di Commercio Italiane

**MASTER di II Livello**

**MASTER IN MANAGEMENT SANITARIO**

**1<sup>a</sup> EDIZIONE**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno Accademico 2017/2018**

**MA046**

<b>Titolo</b>	MASTER IN MANAGEMENT SANITARIO
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> EDIZIONE
<b>Area</b>	ECONOMIA
<b>Categoria</b>	MASTER
<b>Livello</b>	II Livello
<b>Anno accademico</b>	2017/2018
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU

## Presentazione

Gli ultimi dieci anni sono stati caratterizzati da grandi modifiche al nostro sistema sanitario:

- la contrazione progressiva delle risorse anche in conseguenza di una contrazione del PIL nazionale;
- l'adozione di Piani di rientro in molte Regioni con blocco del turnover e riduzione drastica di posti letto e unità operative;
- profonde modifiche all'assetto istituzionale delle aziende sanitarie con accorpamenti in "mega" ASL, nascita di aree vaste, nuovi modelli di governance regionale;
- una forte spinta all'adozione di nuovi modelli di gestione e presa in carico dei pazienti cronici e delle principali patologie che necessitano di percorsi integrati ospedale-territorio e socio-sanitari;
- una difficoltà crescente dei professionisti sanitari di operare in un contesto caratterizzato da riduzione di risorse e aumento dell'età media degli operatori;
- la crescita di una domanda di accountability del sistema, chiamato a maggiore trasparenza e partecipazione nei confronti dei cittadini, oltre che garanzie di responsabilità e legalità nella gestione della cosa pubblica, per combattere eventuali fenomeni corruttivi e sprechi.

A fronte di questo scenario in trasformazione cresce quindi una pressione sociale e una tensione verso il cambiamento all'interno delle aziende sanitarie, quali ambiti in cui si concretizzano le scelte di programmazione e di organizzazione dei servizi sanitari, di governo dei costi, di gestione del personale e di valutazione della qualità.

Il Master in Management Sanitario nasce dall'incontro di esperti e studiosi dell'organizzazione e della gestione delle aziende sanitarie provenienti dal mondo accademico con professionisti che hanno maturato negli ultimi venti anni una profonda esperienza diretta all'interno di strutture sanitarie, e fortemente orientati all'innovazione e alla gestione del cambiamento.

La caratteristica del Master è pertanto quella di fornire una chiave di lettura complessiva del management sanitario, sia attraverso fondamenti, principi e strumenti teorici per il governo delle aziende sanitarie sia attraverso modelli di intervento e casi concretamente sperimentati sul campo alla ricerca di nuove e più efficaci soluzioni organizzative e gestionali.

<p><b>Finalità</b></p>	<p>La principale finalità del Master è quella di accrescere nei partecipanti la consapevolezza degli elementi di complessità e funzionamento delle aziende sanitarie e del contesto politico-istituzionale e di mercato in cui sono inserite, al fine di accrescere la loro capacità di operare all'interno del sistema con chiavi di lettura, strumenti e conoscenze che ampliano la loro visuale e possibilità di azione.</p> <p>Il Master si rivolge a laureati in discipline medico-sanitarie o economico-giuridiche interessati a intraprendere percorsi di carriera all'interno del sistema sanitario ma anche – e in modo trasversale - a coloro che già operano nelle aziende sanitarie, sia di ruolo medico e sanitario, che tecnico o amministrativo, che ricoprono o aspirano a ricoprire incarichi di responsabilità nella direzione di unità operative o posizioni organizzative o che rivestono ruoli di coordinamento.</p> <p>L'obiettivo in entrambi i casi è quello di formare professionisti che, al di là del proprio specifico profilo disciplinare di provenienza, sono chiamati a possedere, per lavorare in modo più efficace in una struttura sanitaria, buone competenze organizzative e gestionali, oggi sempre più necessarie.</p> <p>Al termine del Master i partecipanti avranno acquisito conoscenze e competenze su aspetti teorici e operativi da utilizzare nel proprio ambito di lavoro rafforzando la propria capacità di interagire e svolgere un ruolo più attivo nei processi di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari.</p>
<p><b>Riconoscimenti</b></p>	<p>Il conseguimento del Diploma Master di II livello consente l'iscrizione al secondo anno della Laurea Magistrale LM-77 di Universitas Mercatorum.</p> <p>E' in corso di richiesta l'accREDITAMENTO ECM.</p>
<p><b>Direttore</b></p>	<p>Direttore del Master: dr Angelo Tanese</p>
<p><b>Comitato Tecnico Scientifico</b></p>	<p>Dr Angelo Tanese</p> <p>Prof. Ugo Alonzo</p>
<p><b>Coadiutore Scientifico</b></p>	<p>Direttore scientifico: prof. Ugo Alonzo</p>

**Docenti**

- Dott. Angelo Tanese Direttore Generale Asl Roma 1
- Dott. Francesco Ripa di Meana – Direttore Generale IFO (Istituti Fisioterapici Ospedalieri) e Presidente della FIASO (Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere)
- Dott. Vincenzo Panella - Direttore della Direzione Regionale Salute e Politiche Sociali della Regione Lazio
- Dott.ssa Tiziana Frittelli – Direttore Generale Fondazione Policlinico Tor Vergata di Roma
- Dott. Fulvio Moirano – Direttore Generale ASL Unica Sardegna
- Dott. Nicola Pinelli – Direttore Scientifico FIASO (Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere)
- Dott. Mauro Goletti – Direttore Sanitario ASL Roma 1
- Dott.ssa Cristina Matranga – Direttore Amministrativo ASL Roma 1
- Dott. Carlo Saitto – Responsabile Area di Direzione Aziendale ASL Roma 1
- Dott.ssa Marina Davoli – Coordinatore del Dipartimento di Epidemiologia del Servizio Sanitario Regionale del Lazio
- Dr. Ivan Canelli – Docente a contratto di Previdenza complementare Universitas Mercatorum
- Prof.ssa Laura Martiniello Associato di Finanza Aziendale Universitas Mercatorum
- Meda Straordinario di Organizzazione Aziendale Universitas Mercatorum
- Prof. Riccardo Tiscini Ordinario Economia Aziendale Universitas Mercatorum
- Prof. Raffaele Squitieri Straordinario Istituzioni di diritto pubblico Universitas Mercatorum
- Prof. Bernardo Mattarella Straordinario Economia e gestione delle imprese Universitas Mercatorum

<p><b>Competenze abilita</b></p>	<p>I partecipanti al Master saranno in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• leggere e interpretare le dinamiche evolutive del SSN e dei singoli Sistemi Sanitari Regionali, nonché le caratteristiche e le logiche di funzionamento del settore sanitario;</li> <li>• analizzare l'assetto organizzativo di un'azienda sanitaria e individuare le scelte di progettazione sia a livello di macro che microstruttura organizzativa;</li> <li>• formulare piani e programmi nell'ambito del processo di budgeting aziendale, con l'individuazione di obiettivi e indicatori adeguati;</li> <li>• conoscere e analizzare nuove soluzioni tecniche e organizzative all'interno dei presidi ospedalieri</li> <li>• analizzare e progettare soluzioni innovative per la gestione di processi assistenziali integrati, in un'ottica di continuità tra ospedale e territorio e di multidisciplinarietà degli interventi (PDTA, percorsi, logistica del paziente in ospedale);</li> <li>• misurare e valutare il grado di raggiungimento delle performance della propria struttura sulla base di sistemi di controllo di gestione e reporting evoluti;</li> <li>• conoscere e utilizzare gli strumenti di analisi e governo dei costi, con particolare riferimento a costi diretti dei fattori produttivi (personale, beni e servizi) con valutazioni di fattibilità e sostenibilità di piani e progetti di investimento o di gestione corrente;</li> <li>• conoscere e utilizzare strumenti e tecniche di gestione e valorizzazione del personale, di gestione dei propri collaboratori e di comunicazione efficace;</li> <li>• conoscere e partecipare attivamente a processi di risk management, revisione e utilizzo di sistemi informativi, procedure amministrativo-contabili a supporto delle strutture e dei servizi sanitari;</li> <li>• conoscere e utilizzare strumenti di valutazione degli esiti, della qualità e del grado di umanizzazione delle strutture sanitarie.</li> </ul>
<p><b>Destinatari</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laureati in discipline medico-sanitarie o in ambiti disciplinari giuridico-economici interessati ad approfondire e completare il proprio percorso formativo con conoscenze e competenze manageriali, con particolare riguardo alle organizzazioni sanitarie</li> <li>• Dirigenti del SSN nei differenti ruoli (medico, sanitario, tecnico, professionale e amministrativo) interessati ad acquisire competenze manageriali</li> <li>• Operatori delle professioni sanitarie e sociali interessati da ruoli di coordinamento o posizioni organizzative</li> <li>• Personale tecnico-amministrativo delle aziende sanitarie con ruoli di coordinamento o di posizione organizzativa</li> <li>• Dirigenti e operatori della sanità privata interessati a sviluppare competenze di management sanitario</li> <li>• Personale operante nelle Regioni o in altri ambiti istituzionali della PA interessati a sviluppare specifiche competenze in ambito sanitario</li> </ul>

<p><b>Strumenti didattici</b></p>	<p>La metodologia didattica prevede l'utilizzo di percorsi didattici costituiti da learning objects (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente. Il discente, infatti, dispone di: testo scritto della lezione, con riferimenti bibliografici e note; diapositive (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in audio dal docente; filmati delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; esercitazioni di autovalutazione per la verifica dello stato di apprendimento. Completano il corso sessioni di lavoro /conferenze dedicate ad approfondimenti tematici.</p>
<p><b>Sbocchi occupazionali</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigente medico o sanitario del Servizio Sanitario con competenze manageriali (per i profili sanitari) utili a ricoprire incarichi di:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Direzione di Unità Operativa</li> <li>◦ Responsabile di programmi o progetti</li> </ul> </li> <li>• Dirigente del Servizio Sanitario responsabile di funzioni tecnico-amministrative o di staff alle Direzioni delle Aziende Sanitarie tra cui:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ programmazione e controllo di gestione</li> <li>◦ sviluppo organizzativo</li> <li>◦ gestione del personale</li> <li>◦ amministrazione e bilancio</li> </ul> </li> <li>• Liberi professionisti che interagiscono abitualmente con il settore sanitario (in ambito legale, consulenza direzionale e organizzativa, formazione, risk management, health technology assessment)</li> </ul>

**Contenuti**

	<b>Tematica</b>	<b>SSD</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>CFU</b>	<b>ORE</b>
1	Fondamenti di management e economia aziendale	SECS-P07	R.Tiscini L.Martiniello	1	25
2	25 anni di aziendalizzazione: bilancio e prospettive	SECS-P07	A.Tanese M.Davoli	1	25
3	Processi di innovazione nell'assistenza sanitaria	SECS-P08	P.Chierchini U.Alonzo M.Goletti	2	50
4	Pianificazione, programmazione e controllo di gestione	SECS-P07	F.Ripa di Meana C.Saitto M.Goletti M.Davoli A.Tanese	3	75
5	L'organizzazione delle aziende sanitarie	SECS-P10	A.Tanese L.Barone C.Agostinelli M.Goletti	1	25
6	Governo economico-finanziario dell'azienda sanitaria	SECS-P9	F.Polidoro L.Martiniello M.Perracchi C.Bomboni	1	25
7	L'innovazione nei processi tecnico-amministrativi	SECS-P10	M.Quintili F.Leone G.Ferrara A.Ortali	1	25
8	La gestione del personale	SECS-P10	G.Mastrogiuseppe F.Lorenzini O.Zozi S.Dionisi C.Matranga	2	50
9	Sistemi di miglioramento e valutazione della qualità	SECS-P10	U.Wienand M.Davoli A.Lamanna C.Rizza	2	50
10	Il settore sanitario	SECS-P08	G.Gumirato M.R.Russo Valentini Esperti AIOP	1	25
11	Altre attività (seminari e conferenze)	SECS-P08	S.Bartoli R.Vincenti F.Nardacchione E.Pernazza	1	25
12	Altre attività (studio individuale, project work)			32	400
13	Altre attività (studio individuale, project work)				400
14	Tesi			12	300
<b>Totale</b>				<b>60</b>	<b>1500</b>



<p><b>Attività</b></p>	<p>Le attività di studio si incentrano sulla didattica on line e su altri strumenti formativi di studio guidato. A dette attività si aggiunge, in relazione al carattere fortemente professionalizzante dei corsi, un periodo di project work, funzionale, per durata e modalità di svolgimento, alla realizzazione della tesi finale.</p> <p>All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti complessivi, pari a 1500 ore di impegno formativo. 1 credito formativo (CFU) equivale a 8 ore di didattica frontale e 17 ore di studio individuale per un totale di 25 ore complessive.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•10 moduli didattici</li> <li>•400 ore di didattica e-learning</li> <li>•800 ore di lavoro individuale</li> <li>•300 ore il project work/ tesi finale</li> <li>•Totale: 60 CFU</li> </ul>
<p><b>Adempimenti richiesti</b></p>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti: studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato; superamento dei test di valutazione on-line; superamento della prova finale in presenza. Il corso potrà prevedere degli incontri in presenza ad integrazione delle attività formative. La calendarizzazione degli esami in itinere, che potrebbero svolgersi anche in momenti congiunti, avverrà sulla base del settore scientifico disciplinare (SSD). Gli esami si terranno presso le sedi di esame di Universitas Mercatorum.</p>
<p><b>Titoli ammissione</b></p>	<p>Diploma di laurea magistrale o laurea vecchio ordinamento in discipline economiche, mediche e scientifiche.</p>
<p><b>Domanda di ammissione</b></p>	<p>Disponibile sul sito nella sezione</p> <p><a href="http://www.unimercatorum.it/studenti/master-universitari/">http://www.unimercatorum.it/studenti/master-universitari/</a></p>
<p><b>Termini iscrizione</b></p>	<p>31 Ottobre 2017</p>
<p><b>Condizioni</b></p>	<p>Ciascuna edizione del Master si attiva al raggiungimento di un numero minimo di 50 partecipanti.</p> <p>L'Università si riserva di attivare il corso anche con un numero inferiore.</p> <p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento del Corso Master.</p>

<p><b>Quota di iscrizione</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 2000,00</b>          (ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)</p> <p style="text-align: center;"><b>da versare in unica soluzione all'atto dell'iscrizione          oppure mediante le seguenti rateizzazioni</b></p> <table border="1" data-bbox="528 414 1481 645"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>500€ + € 50.00 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>750€</td> <td>30 Novembre 2017</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>750€</td> <td>30 Gennaio 2018</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	500€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	750€	30 Novembre 2017	3	750€	30 Gennaio 2018
	RATA	SCADENZA											
1	500€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione											
2	750€	30 Novembre 2017											
3	750€	30 Gennaio 2018											
<p><b>Modalità pagamento</b></p>	<p>Il pagamento della quota di iscrizione e della marca da bollo, assolta virtualmente (da non apporre sulla domanda), secondo lo schema di rateizzazione indicato, avviene, secondo lo schema indicato nella presente scheda, mediante bonifico <b>ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA</b> a favore di: UNIVERSITÀ TELEMATICA UNIVERISTAS MERCATORUM alle seguenti coordinate bancarie:</p> <p><b>IBAN IT24 M032 9601 6010 0006 7096 780</b></p> <p>Indicare nella causale del bonifico "Nome e Cognome del corsista" seguito dal Codice del corso MA 046 e edizione.</p>												
<p><b>Titolo Rilasciato</b></p>	<p>Diploma Master Universitario di II° Livello in "Master in Management Sanitario"</p>												
<p><b>Trattamento dati personali</b></p>	<p>I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati con la riservatezza prevista dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche.</p>												

<p><b>Iscrizione studenti stranieri</b></p>	<p>Gli studenti stranieri provenienti da Paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR reperibile sul sito <a href="http://www.miur.it">www.miur.it</a>) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio.</p> <p>Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare.</p> <p>Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.</p>
<p><b>Informazioni</b></p>	<p>Per qualsiasi informazione inviare una e-mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:mariateresa.piraino@unimercatorum.it">mariateresa.piraino@unimercatorum.it</a> (di carattere amministrativo e didattico) o contattare il NUMERO VERDE 800.185.458</p>