



**Universitas
Mercatorum**

Università telematica delle
Camere di Commercio Italiane



MASTER di II Livello

MASTER IN SCIENZE DEL RISARCIMENTO E SERVIZI ALLA FAMIGLIA

1^a EDIZIONE

1500 ore 60 CFU

Anno Accademico 2017/2018

MA048

Titolo	MASTER IN SCIENZE DEL RISARCIMENTO E SERVIZI ALLA FAMIGLIA
Edizione	1 ^a EDIZIONE
Area	GIURIDICA ECONOMICA
Categoria	MASTER
Livello	II Livello
Anno accademico	2017/2018
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Presentazione	<p>Il Master rappresenta un'opportunità formativa per quanti desiderino apprendere o sviluppare competenze nella gestione manageriale dei servizi del ramo assicurativo (incidenti stradali, infortuni, casi di malasanità, infortuni sul lavoro, sinistri mortali), anche con riferimento agli aspetti legati alla gestione di servizi di assistenza fiscale.</p> <p>Inoltre, il Master rappresenta uno strumento di formazione e aggiornamento di quanti sono già imprenditori o vogliono intraprenderne la professione, in quanto consente di effettuare approfondimenti nel ramo della gestione dei sinistri e ottenere il titolo di esperto in Scienze del Risarcimento e servizi CAF.</p> <p>Il conseguimento del titolo consente il riconoscimento di crediti formativi utili all'iscrizione ad un corso di laurea magistrale dell'Universitas Mercatorum.</p>

<p>Finalità</p>	<p>Il Master intende fornire alta formazione professionale in scienza del risarcimento e servizi alla famiglia rivolto principalmente a quanti desiderino acquisire da una parte conoscenze tecnico-specialistiche relative al ramo della gestione sinistri e dall'altro sviluppare competenze manageriali nella gestione dell'intera filiera dei servizi di gestione sinistri di ogni genere e dei servizi alla famiglia erogati attraverso la rete dei CAF.</p> <p>Il master si caratterizza per un approccio multi-disciplinare focalizzato sull'apprendimento delle discipline giuridiche ed economiche che ruotano intorno al Diritto privato, al Diritto amministrativo e Diritto commerciale, all'Economia degli intermediari finanziari.</p> <p>Obiettivo del master è quello di approfondire lo studio degli istituti fondamentali e dei principali corpi normativi che regolano la materia assicurativa. Il percorso formativo si concentra sull'analisi dei diversi modelli contrattuali del ramo vita e del ramo danni e di tutte le principali fattispecie assicurative e delle loro peculiarità, con specifico riferimento ai diversi profili del risarcimento.</p>
<p>Riconoscimenti</p>	<p>Il conseguimento del Diploma Master di II livello consente il riconoscimento di CFU validi per abbreviare l'iscrizione alla Laurea Magistrale LM-77 di Universitas Mercatorum, previa verifica della corrispondenza del titolo di accesso posseduto.</p>
<p>Direzione della Scuola</p>	<p>All'interno del percorso formativo è previsto il coinvolgimento di figure, in qualità di esperti, anche individuati all'interno del corpo docente, che svolgeranno la funzione di interlocutori privilegiati per i corsisti, con l'obiettivo di avvicinarli al variegato mondo assicurativo e di supportare l'attività di orientamento del Master.</p>
<p>Direttore</p>	<p>Prof.ssa Laura Martiniello</p>
<p>Comitato Tecnico Scientifico</p>	<p>Prof. ssa Laura Martiniello Prof. Giacomo D'Attorre Dr. Alessandro Taddia</p> <p>Il corso potrà essere integrato con interventi tenuti da professionisti e consulenti provenienti dal settore delle assicurazioni e del campo di economia e finanza.</p>

<p>Docenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Alessandro Taddia • Avv. Angelo Pisarro • Avv. Barbara Iacopino • Dr. Mario Buzzoni • Dr. Paolo Torricelli • Dr. Wilson Cavaliere • Dr. Donato Sgargetta • Dr.ssa Alessandra Bartolani • Dr.ssa Michela Pergolini • Dr.ssa Chiara Gioia • Prof. Giacomo D'Attorre • Prof.ssa Laura Martiniello
<p>Competenze abilita</p>	<p>Al termine del Master il corsista avrà acquisito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competenze giuridiche sulle fonti di disciplina del mercato assicurativo, sulle regole che sovrintendono la formazione del contratto, gli elementi e i contenuti specifici del contratto e delle diverse tipologie contrattuali, nonché i principi e i criteri operativi inerenti la liquidazione dei sinistri in relazione alle diverse tipologie assicurative; • Competenze fiscali sulle principali attività e servizi inerenti l'assistenza fiscale erogata attraverso i centri servizi.
<p>Destinatari</p>	<p>Il Master è diretto agli operatori del settore e tutti coloro che ricoprono, o intendono ricoprire, incarichi nel settore assicurativo e nel settore dell'assistenza fiscale, nonché a Giovani diplomati o laureati in discipline economiche, giuridiche, statistico attuariali.</p>

<p>Strumenti didattici</p>	<p>La metodologia didattica prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un taglio interdisciplinare, ma soprattutto finalizzate a favorire il confronto esperienziale continuo dei partecipanti e lo sviluppo di abilità e capacità manageriale nella gestione dei servizi del risarcimento e servizi alle famiglie..</p> <p>Il master prevede l'alternanza di formazione on line e in presenza attraverso sessioni didattiche in aula.</p> <p>La formazione on line è caratterizzata da una metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici costituiti da learning objects (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente. Il discente, infatti, dispone di: testo scritto della lezione, con riferimenti bibliografici e note; diapositive (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in audio dal docente; filmati delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; esercitazioni di autovalutazione per la verifica dello stato di apprendimento.</p> <p>La formazione in presenza è contraddistinta da un approccio laboratoriale, e di apprendimento cooperativo che pongono al centro la risoluzione di problematiche lavorative concrete tratte dalle esperienze dei partecipanti e ispirate a casistiche verificatesi nella pratica quotidiana.</p> <p>La documentazione sarà accessibile on line da computer e da mobile, con specifiche videolezioni sulle tematiche oggetto del master.</p> <p>Il materiali didattico, costituito da videolezioni, slides e dispense didattiche daranno disponibili in formato .pdf sulla piattaforma di e-learning dell'Università.</p>
<p>Sbocchi occupazionali</p>	<p>Il Master è diretto a ingegneri, architetti, geometri, avvocati, periti industriali e a tutte le figure lavorative che si occupano di risarcimento danni in ambito assicurativo ed infortunistico.</p>

<p>Contenuti</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>SSD</th> <th>CFU</th> <th>ORE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Il quadro normativo</td> <td>IUS01</td> <td>4</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Il contratto di assicurazione</td> <td>IUS04</td> <td>4</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Trasporti merci su gomma</td> <td>IUS14</td> <td>4</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Trasporti internazionali</td> <td>IUS14</td> <td>4</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Servizi alle famiglie</td> <td>IUS12</td> <td>3</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Diritto commerciale</td> <td>IUS04</td> <td>6</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Diritto privato</td> <td>IUS01</td> <td>6</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Economia e management dell'innovazione</td> <td>SECSP08</td> <td>10</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Laboratorio - Project work</td> <td></td> <td>19</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Laboratorio - Project work</td> <td></td> <td></td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Laboratorio - Project work</td> <td></td> <td></td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Laboratorio - Project work</td> <td></td> <td></td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Laboratorio - Project work</td> <td></td> <td></td> <td>300</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;">Totale</td> <td>60</td> <td>1500</td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	SSD	CFU	ORE	1	Il quadro normativo	IUS01	4	100	2	Il contratto di assicurazione	IUS04	4	100	3	Trasporti merci su gomma	IUS14	4	100	4	Trasporti internazionali	IUS14	4	100	5	Servizi alle famiglie	IUS12	3	75	6	Diritto commerciale	IUS04	6	150	7	Diritto privato	IUS01	6	150	8	Economia e management dell'innovazione	SECSP08	10	250	9	Laboratorio - Project work		19	300	10	Laboratorio - Project work			300	11	Laboratorio - Project work			300	12	Laboratorio - Project work			300	13	Laboratorio - Project work			300	Totale			60	1500
	Tematica	SSD	CFU	ORE																																																																								
1	Il quadro normativo	IUS01	4	100																																																																								
2	Il contratto di assicurazione	IUS04	4	100																																																																								
3	Trasporti merci su gomma	IUS14	4	100																																																																								
4	Trasporti internazionali	IUS14	4	100																																																																								
5	Servizi alle famiglie	IUS12	3	75																																																																								
6	Diritto commerciale	IUS04	6	150																																																																								
7	Diritto privato	IUS01	6	150																																																																								
8	Economia e management dell'innovazione	SECSP08	10	250																																																																								
9	Laboratorio - Project work		19	300																																																																								
10	Laboratorio - Project work			300																																																																								
11	Laboratorio - Project work			300																																																																								
12	Laboratorio - Project work			300																																																																								
13	Laboratorio - Project work			300																																																																								
Totale			60	1500																																																																								
<p>Attività</p>	<p>Le attività di studio si incentrano sulla didattica interattiva on line e su altri strumenti formativi di studio guidato. A dette attività si aggiunge, in relazione al carattere fortemente professionalizzante dei corsi, una sessione in presenza, funzionale, per durata e modalità di svolgimento, all'acquisizione di competenze professionalizzanti del settore assicurativo e dei servizi alla persona.</p> <p>All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti complessivi, pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo.</p> <p>E' prevista una sessione in presenza di 90 ore, di cui 40 ore relative al modulo 5 e le restanti 50 relative ai moduli 1-2-3-4..</p> <p>Il calendario di dettaglio sarà pubblicato in fase di chiusura delle immatricolazioni. Ai partecipanti, inoltre, verrà comunicato via mail il programma di dettaglio del master con le indicazioni operative ed organizzative.</p>																																																																											
<p>Adempimenti richiesti</p>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti: studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato; superamento dei test di valutazione on-line; superamento della prova finale in presenza. Il corso prevede degli incontri in presenza ad integrazione delle attività formative. La calendarizzazione degli esami in itinere, che potrebbero svolgersi anche in momenti congiunti, avverrà sulla base del settore scientifico disciplinare (SSD). Gli esami si terranno presso le sedi di esame di Universitas Mercatorum.</p>																																																																											
<p>Titoli ammissione</p>	<p>Diploma di laurea magistrale o laurea vecchio ordinamento in discipline giuridico-economiche, ingegneria, architettura.</p>																																																																											

Requisiti di ammissione	Diploma di laurea magistrale o laurea vecchio ordinamento in discipline giuridico-economiche, ingegneria, architettura.																								
Domanda di ammissione	Disponibile sul sito nella sezione: http://www.unimercatorum.it/studenti/master-universitari/																								
Termini iscrizione	30 Settembre 2017																								
Condizioni	L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento del Corso Master.																								
Quota di iscrizione	<p style="text-align: center;">€ 2000,00 (ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>500€ + € 50.00 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>750€</td> <td>31 Dicembre 2017</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>750€</td> <td>28 Febbraio 2018</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">€ 1500,00 (ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)</p> <p style="text-align: center;">ASSOCIATI TADDA GROUP E CAF NAZIONALE DEL LAVORO</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>500€ + € 50.00 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>500€</td> <td>31 Dicembre 2017</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>500€</td> <td>28 Febbraio 2018</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	500€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	750€	31 Dicembre 2017	3	750€	28 Febbraio 2018		RATA	SCADENZA	1	500€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	500€	31 Dicembre 2017	3	500€	28 Febbraio 2018
	RATA	SCADENZA																							
1	500€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																							
2	750€	31 Dicembre 2017																							
3	750€	28 Febbraio 2018																							
	RATA	SCADENZA																							
1	500€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																							
2	500€	31 Dicembre 2017																							
3	500€	28 Febbraio 2018																							

<p>Modalità pagamento</p>	<p>Il pagamento della quota di iscrizione e della marca da bollo, assolta virtualmente (da non apporre sulla domanda), secondo lo schema di rateizzazione indicato, avviene, secondo lo schema indicato nella presente scheda, mediante bonifico ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA a favore di: UNIVERSITÀ TELEMATICA UNIVERISTAS MERCATORUM alle seguenti coordinate bancarie:</p> <p>IBAN IT24 M032 9601 6010 0006 7096 780</p> <p>Indicare nella causale del bonifico "Nome e Cognome del corsista" seguito dal Codice del corso MA48 e edizione.</p>
<p>Titolo Rilasciato</p>	<p>Diploma Master Universitario II Livello.</p>
<p>Trattamento dati personali</p>	<p>I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati con la riservatezza prevista dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche.</p>
<p>Iscrizione studenti stranieri</p>	<p>Gli studenti stranieri provenienti da Paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR reperibile sul sito www.miur.it) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio.</p> <p>Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare.</p> <p>Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.</p>
<p>Informazioni</p>	<p>BORSE DI STUDIO E AGEVOLAZIONI</p> <p>PER SAPERNE DI PIU'</p> <p>Per qualsiasi informazione inviare una e-mail al seguente indirizzo: mariateresa.piraino@unimercatorum.it (di carattere amministrativo e didattico) o contattare seguenti recapiti:</p> <p>dr.ssa Maria Teresa Piraino:</p> <p>06/88373362</p> <p>NUMERO VERDE 800.185.458</p>