



Università telematica delle  
Camere di Commercio Italiane



**EUI**  
ÉCOLE UNIVERSITAIRE INTERNATIONALE

## **MASTER di I Livello**

**MASTER IN PSYOPS Psicologia operativa in ambito di pace e sicurezza applicata  
alla sicurezza dello Stato, delle attività economiche, culturali e di ricerca**

**1<sup>a</sup> EDIZIONE**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno Accademico 2017/2018**

**MA051**

<b>Titolo</b>	MASTER IN PSYOPS Psicologia operativa in ambito di pace e sicurezza applicata alla sicurezza dello Stato, delle attività economiche, culturali e di ricerca
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> EDIZIONE
<b>Area</b>	GIURIDICA ECONOMICA
<b>Categoria</b>	MASTER
<b>Livello</b>	I Livello
<b>Anno accademico</b>	2017/2018
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU

## Presentazione

Il Master in PSYOPS - *Psicologia operativa in ambito di pace e sicurezza applicata alla sicurezza dello Stato, delle attività economiche, culturali e di ricerca* erogato in partnership con École Universitaire Internationale si pone nel panorama italiano come l'unico Master inerente la tematica della psicologia operativa applicata alla sicurezza, e consentirà la sua spendibilità in ambito militare, di sicurezza e civile.

Le indicazioni ONU e NATO dell'anno 2011 disegnano le linee guida per quanto riguarda gli anni a venire in riferimento alle situazioni di crisi e di pace. Le linee guida sono chiare e danno priorità all'utilizzo di mezzi non cruenti per la risoluzione dei conflitti e delle emergenze.

Le operazioni psicologiche e quindi l'uso di esperti per prevenire e gestire le situazioni di conflitto operativo sono il futuro per tutti gli Organismi preposti a gestire la pace e la sicurezza dei popoli e degli Stati.

Tutti gli Stati facenti parte di questi Organismi si stanno adeguando o si dovranno adeguare alle disposizioni normative, aprendo quindi ampi spazi a figure lavorative quali quelle altamente specializzate in psicologia operativa-psyops.

La formazione specifica di esperti in questo settore consente a coloro che otterranno il titolo accademico un immediato posizionamento nel mondo del lavoro nel settore Istituzionale e nel settore privato.

Gli iscritti saranno in grado -in base alle analisi e alle indicazioni del decisore politico- di modificare le situazioni anche più complesse portandole a soluzione senza l'utilizzo di metodi cruenti; analizzare la comunicazione e le fonti, creare e gestire strategie complesse, produrre una adeguata gestione degli eventi, anticipare le mosse della controparte.

Le tematiche affrontate spaziano dall'analisi comportamentale del singolo e delle masse, alle tecniche di manipolazione mentale alla gestione della comunicazione strategica e della sicurezza, studiando ed acquisendo le basi scientifiche e neurobiopsicologiche degli strumenti operativi proposti, acquisendo dimestichezza delle tecnologie più innovative.

Lo scopo del Master è quello di consentire l'immediato utilizzo di quanto appreso da parte dei fruitori siano essi personale già impiegato nelle Forze Armate e Forze dell'Ordine, negli Organismi di Sicurezza, corporate o futuro personale che sarà in essi impiegato.

Continua alla pagina successiva...

## Presentazione

<p><b>Finalità</b></p>	<p>Il Master si prefigge la finalità di consentire l'immediato utilizzo di quanto appreso da parte dei fruitori, siano essi facenti parte del personale già impiegato nelle Forze Armate, Forze dell'Ordine, negli Organismi di Sicurezza, corporate o futuro personale che sarà in essi impiegato.</p> <p>Il Master si prefigge la finalità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• formare operatori di alto profilo operativo che potranno essere impiegati in scenari complessi;</li> <li>• formare operatori con un specifico set di abilità e strumenti per analizzare, comprendere ed applicare la psicologia operativa;</li> <li>• fornire ai professionisti nuovi strumenti operativi nell'utilizzo della psicologia operativa e delle tecnologie;</li> <li>• formare operatori in grado di leggere il comportamento degli individui e di saper usare e gestire informazioni al fine di coadiuvare l'attività in territori complessi e/o urbani.</li> </ul>
<p><b>Riconoscimenti</b></p>	<p>Il conseguimento del Diploma Master di I livello consente il riconoscimento di CFU validi per abbreviare l'iscrizione alle lauree triennali dell'Università, previa verifica della corrispondenza del titolo di accesso posseduto e valutazione degli insegnamenti riconoscibili, ai fini dell'iscrizione al II anno di corso di studio.</p>
<p><b>Direzione della Scuola</b></p>	<p><i>Sono previste lezioni con docenti provenienti da Esercito e Forze di Polizia europee e extra europee, con traduzione simultanea in lingua italiana.</i></p>
<p><b>Direttore</b></p>	<p>Prof.ssa Sabrina Magris - Psy.D, già assistente alla docenza NATO-RDC. Esperta in antiterrorismo e modalità di comunicazione; è stata supervisor instructor per il programma Certificate of Training in United Nations Peace Support Operations.</p>
<p><b>Comitato Tecnico Scientifico</b></p>	<p>Prof.ssa Sabrina Magris, Psy.D</p> <p>Col.(r) Pietro Scuricini</p> <p>dott.ssa Martina Grassi, MS.c</p>
<p><b>Coadiutore Scientifico</b></p>	<p>dott.ssa Francesca Manfré</p>

<p><b>Docenti</b></p>	<p>Prof.ssa Sabrina Magris, Psy.D</p> <p>Col.(r) Pietro Scuricini</p> <p>dott.ssa Grazia Grandi</p> <p>dott.ssa Martina Grassi, MS.c</p> <p>dott.ssa Francesca Fanti</p>
<p><b>Competenze abilità</b></p>	<p>Il presente master s'inserisce come offerta formativa unica e peculiare atta alla formazione di personale di alto profilo operativo che acquisirà conoscenze e tecniche operative nuove in un settore altamente carente a tutt'oggi di queste figure, aprendo così notevoli risvolti di impiego nell'ambito militare, di sicurezza e civile.</p>
<p><b>Destinatari</b></p>	<p>Il Master si rivolge a professionisti (già in possesso di titolo di laurea triennale e/o magistrale) delle Forze dell'Ordine e delle Forze Armate, e alle altre figure impiegate in attività di psyops, intelligence, comunicazione strategica, nonché a studenti (già in possesso di titolo di laurea triennale e/o magistrale) che vogliano intraprendere e approfondire gli studi nel settore della psicologia operativa, intelligence operativa, neuroscienze applicate all'intelligence, comunicazione strategica.</p> <p>Per struttura ed obiettivi il Master è particolarmente spendibile per militari e professionisti impegnati in scenari di crisi e scenari complessi.</p>

<p><b>Strumenti didattici</b></p>	<p>La metodologia didattica prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un taglio interdisciplinare, ma soprattutto finalizzate a favorire l'apprendimento degli aspetti operativi e pratici.</p> <p>Il master prevede l'alternanza di formazione on line e in presenza attraverso sessioni didattiche in aula.</p> <p>La formazione on line è caratterizzata da un metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici costituiti da learning objects (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente. Il discente, infatti, dispone di: testo scritto della lezione, con riferimenti bibliografici e note; diapositive (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in audio dal docente; filmati delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; esercitazioni di autovalutazione per la verifica dello stato di apprendimento.</p> <p>La formazione in presenza è contraddistinta da un approccio laboratoriale, e di apprendimento cooperativo che pongono al centro la risoluzione di problematiche lavorative concrete tratte dalle esperienze dei partecipanti e ispirate a casistiche verificatesi nella pratica quotidiana.</p> <p>La documentazione sarà accessibile on line da computer e da mobile, con specifiche videolezioni sulle tematiche oggetto del master.</p> <p>Il materiali didattico, costituito da videolezioni, slides e dispense didattiche saranno disponibili in formato .pdf sulla piattaforma di e-learning dell'Università.</p> <p>E' prevista prova finale per il conseguimento del titolo di Master, che si svolgerà in presenza in una delle sedi di esame dell'Ateneo.</p>
<p><b>Sbocchi occupazionali</b></p>	<p>Le conoscenze acquisite nell'ambito del Master consentono agli iscritti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avere titolo preferenziale nei concorsi nell'ambito delle Forze Armate, Forze dell'Ordine, Pubblica Amministrazione;</li> <li>• avere titolo preferenziale negli avanzamenti di carriera e/o nell'assegnazione di incarichi specifici all'interno delle Forze Armate, Forze dell'Ordine, Pubblica Amministrazione;</li> <li>• impiego in scenari di crisi e scenari complessi nell'ambito della sicurezza internazionale.</li> </ul>

Contenuti	Tematica				
		SSD	CFU	ORE	
	1	Sociologia del comportamento umano e delle devianze	SPS/12	2	50
	2	Psicologia operativa - Psyops	PSI/06	4	100
	3	Analisi comportamentale	PSI/06	4	100
	4	Psicosociologia etnica	SPS/08	3	75
	5	Sistemi di percezione e comprensione umana	PSI/02	2	50
	6	Teorie e pratiche della comunicazione strategica	SECS-P/08	2	50
	7	Radiofrequenze e fisiologia	ICAR/03	1	25
	8	Tecniche di manipolazione mentale	PSI/06	2	50
	9	Sistemi di influenza e modificazione	SPS/08	2	50
	10	Psicologia del singolo e delle masse	PSI/06	2	50
	11	Metodologie di organizzazione del consenso	SECS-P/08	3	75
	12	Comunicazione globale e sicurezza	SECS-P/08	3	75
	13	Strategia operativa: gestione e contestualizzazione dell'evento	IUS/13	10	250
	14	Black operations	SPS/08	2	50
	15	Individuazione e gestione delle fonti e delle informazioni	SECS-S/03	10	250
	16	Raccolta e decifrazione delle informazioni satellitari e aeree	INF/01	4	100
	17	Workshop	SPS/08	2	50
	18	Tesi finale		2	50
		<b>Totale</b>		<b>60</b>	<b>1500</b>

  

Attività	
	<p>Le attività di studio si incentrano sulla didattica interattiva on line e su altri strumenti formativi di studio guidato. A dette attività si aggiunge, in relazione al carattere fortemente professionalizzante dei corsi, sessioni in presenza/workshop/seminari di studio, funzionali, per durata e modalità di svolgimento, all'acquisizione di competenze professionalizzanti nel settore di specializzazione del Master.</p> <p>All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti complessivi, pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo.</p> <p>Il calendario di dettaglio sarà pubblicato in fase di chiusura delle immatricolazioni. Ai partecipanti, inoltre, verrà comunicato via e-mail il programma di dettaglio del master con le indicazioni operative ed organizzative.</p>

  

Adempimenti richiesti	
	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti: studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato; superamento dei test di valutazione on-line; superamento della prova finale in presenza. Il corso prevede degli incontri in presenza ad integrazione delle attività formative. La calendarizzazione degli esami in itinere, che potrebbero svolgersi anche in momenti congiunti, avverrà sulla base del settore scientifico disciplinare (SSD). Gli esami si terranno presso le sedi di esame di Universitas Mercatorum.</p>

<b>Titoli ammissione</b>	<p>Diploma di laurea triennale e/o diploma di laurea magistrale.</p> <p>Diploma laurea vecchio ordinamento.</p>									
<b>Domanda di ammissione</b>	<p>Disponibile sul sito nella sezione:</p> <p><a href="http://www.unimercatorum.it/studenti/master-universitari/">http://www.unimercatorum.it/studenti/master-universitari/</a></p> <p>La domanda di immatricolazione dovrà essere completata e sottoscritta completa di tutte le indicazioni richieste e spedita con modalità di A/R alla segreteria studenti dell'Università Telematica Universitas Mercatorum -Piazza Mattei 10 -00186 ROMA indicando la seguente dicitura "Domanda di immatricolazione MASTER IN PSYOPS Psicologia operativa in ambito di pace e sicurezza applicata alla sicurezza dello Stato, delle attività economiche, culturali e di ricerca".</p>									
<b>Termini iscrizione</b>	<p>31 Ottobre 2017</p>									
<b>Condizioni</b>	<p>Ciascuna edizione del Master si attiva al raggiungimento di un numero minimo di 20 partecipanti.</p> <p>L'Università si riserva di attivare il corso anche con un numero inferiore. L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento del Corso Master disponibile sul sito dell'Università.</p>									
<b>Quota di iscrizione</b>	<p style="text-align: center;"><b>€ 2000,00</b></p> <p style="text-align: center;">(ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)</p> <p style="text-align: center;"><b>da versare in unica soluzione all'atto dell'iscrizione oppure mediante le seguenti rateizzazioni</b></p> <table border="1" data-bbox="529 1550 1481 1729"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1000€ + € 50.00 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1000€</td> <td>31 Gennaio 2018</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	1000€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	1000€	31 Gennaio 2018
	RATA	SCADENZA								
1	1000€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione								
2	1000€	31 Gennaio 2018								



<p><b>Modalità pagamento</b></p>	<p>Il pagamento della quota di iscrizione e della marca da bollo, assolta virtualmente (da non apporre sulla domanda), secondo lo schema di rateizzazione indicato, va effettuato mediante bonifico <b>ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA</b> a favore di: UNIVERSITÀ TELEMATICA UNIVERSITAS MERCATORUM alle seguenti coordinate bancarie:</p> <p><b>IBAN IT24 M032 9601 6010 0006 7096 780</b></p> <p>Indicare nella causale del bonifico "Nome e Cognome del corsista" seguito dal Codice del corso MA051 e edizione.</p>
<p><b>Titolo Rilasciato</b></p>	<p>Diploma Master Universitario I Livello</p>
<p><b>Trattamento dati personali</b></p>	<p>I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati con la riservatezza prevista dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche.</p>
<p><b>Iscrizione studenti stranieri</b></p>	<p>Gli studenti stranieri provenienti da Paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR reperibile sul sito <a href="http://www.miur.it">www.miur.it</a>) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio.</p> <p>Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare.</p> <p>Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.</p>
<p><b>Informazioni</b></p>	<p>Per qualsiasi informazione inviare una e-mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:mariateresa.piraino@unimercatorum.it">mariateresa.piraino@unimercatorum.it</a> (di carattere amministrativo e didattico) o contattare seguenti recapiti:</p> <p>dr.ssa Maria Teresa Piraino:</p> <p>06/88373362</p> <p>NUMERO VERDE 800.185.458</p>